

Informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens ten aanzien van kandidaat-werknemers

We vinden de bescherming van jouw privacy uiterst belangrijk. Daarom willen we je zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt.

Indien je een beroep wilt doen op WORKR, dienen we een aantal persoonsgegevens te verwerken. We doen dit in twee fasen:

- FASE 1: op basis van een aantal basis persoonsgegevens, evalueren we of je een geschikt profiel hebt voor onze diensten. Deze basis persoonsgegevens hebben we van jou ontvangen via een registratie. We kunnen deze basis persoonsgegevens ook ontvangen van derden (VDAB, Social Media (vb. LinkedIn) of scholen).
- FASE 2: indien je inderdaad een geschikt profiel hebt voor onze diensten, en wij je kandidatuur aanvaarden, krijg je toegang tot de WORKR-arena en zullen bijkomende persoonsgegevens worden verwerkt.

In deze privacyverklaring geven we jou transparante informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens, namelijk welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang wij ze bewaren, wat je privacy-rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Wij behandelen jouw persoonsgegevens in ieder geval steeds in overeenstemming met de geldende Belgische en Europese privacyreglementering, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'AVG' of de 'GDPR').

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens (contactgegevens)?

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door de volgende onderneming:

- Naam vennootschap: WORKR P&O
- Rechtsvorm: BV
- Maatschappelijke zetel: 3900 Pelt, Industrielaan 8, bus 1
- Ondernemingsnummer: 0747.677.384
- Mail: [Info@workr.be](mailto:info@workr.be)
- Telefoon: 011 23 69 59
- Vertegenwoordiger: Emily KORST, bestuurder (emily@workr.be)

Wij treden op als 'verwerkingsverantwoordelijke', d.w.z. dat we het doel en de middelen van de verwerking van jouw persoonsgegevens bepalen, alleen of eventueel samen met anderen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

1) Algemene persoonsgegevens

FASE 1: We verwerken de basis persoonsgegevens die je aan ons bezorgt tijdens een eerste registratie of die we van derden ontvangen (VDAB, Social Media, scholen), met name: jouw contactgegevens, logingegevens, de gegevens die je aanlevert via je CV, jouw jobwensen en de manier waarop je bij ons terecht bent gekomen.

FASE 2: We vragen uitsluitend gegevens waarvan we denken dat deze je kunnen helpen bij het zoeken naar een potentiële werkgever en/of gegevens die ondernemingen nodig hebben bij het zoeken naar nieuw talent.

We verwerken de persoonsgegevens die je aan ons bezorgt of die van derden ontvangen, met name: logingegevens, uitgebreide persoonlijke gegevens die relevant zijn bij het vinden van een nieuwe job (leeftijd, opleidingen, werkervaring, vervoersmiddel, ...), jouw voorkeuren van bedrijven/klanten (eventueel facultatief aangeduide "favoriete bedrijven") en op welke geafficheerde vacatures je wil inschrijven (bv. wensen m.b.t. functie, sectoren, statuut, contracttype, arbeidsregime, loon, ...). Op basis hiervan wordt er een profiel aangemaakt dat je te allen tijde zelf kunt beheren en aanpassen.

We verwerken ook berichten die je naar ons of naar de klanten/ondernemingen stuurt via onze berichtenapplicatie en de agenda met afspraken die je facultatief kan bijhouden in je elektronisch profiel.

We houden ook een sollicitatieoverzicht bij met gegevens over het versturen, bekijken, aanvaarden en het maken van afspraken per vacature waarop je via ons platform solliciteert.

We kunnen ook persoonsgegevens verwerken die we niet rechtstreeks via jou hebben verkregen, bijvoorbeeld gegevens die we ontvangen van de VDAB, Social Media, scholen of gegevens die bedrijven ons meedelen met betrekking tot jouw kandidatuur (feedback, klachten, beslissingen, ...). We zullen deze enkel en alleen verder verwerken indien we hiervoor een legitiem doel hebben en indien die verwerking noodzakelijk en proportioneel is om dat doel te bereiken.

2) Gevoelige persoonsgegevens

Behoudens in zeer specifieke gevallen waar dit noodzakelijk is gelet op het bijzondere karakter van een vacature, vragen wij in het kader van sollicitaties en rekruteringsopdrachten geen gevoelige gegevens op.

Gevoelige gegevens zijn persoonsgegevens die betrekking hebben op je ras of etniciteit, politieke voorkeuren, religieuze overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, je gezondheid, seksueel gedrag of gerichtheid of strafrechtelijke veroordelingen en/of feiten.

Tenzij dit uitdrukkelijk gevraagd wordt in de vacature, vragen we je dan ook om ons dergelijke gegevens niet te verstrekken.

Indien je er desondanks voor kiest om gevoelige gegevens over jezelf te uploaden of anderszins te verstrekken aan ons, geldt het uploaden of verstrekken van deze gegevens als jouw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige schriftelijke toestemming om deze gegevens te mogen verwerken in het kader van je sollicitatie. Indien we echter van mening zijn dat we deze gevoelige gegevens alsnog niet op een juridisch correcte manier kunnen verwerken, zullen we deze verwijderen.

Waarom worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

FASE 1: We verwerken jouw persoonsgegevens om:

- na te gaan of je een geschikte kandidaat bent voor onze WORKR-arena;
- contact met je te kunnen opnemen over onze beslissing m.b.t. je aanvraagverzoek (bv. om je te laten weten of je geselecteerd wordt voor de WORKR-arena);
- statistische gegevens te verzamelen van hoe kandidaten bij ons terecht komen (geanonimiseerd).

FASE 2: We verwerken jouw persoonsgegevens om:

- een profiel voor je aan te maken op ons platform om je de best mogelijke arbeidsmogelijkheden te kunnen aanbieden, die het meest aansluiten bij jouw voorkeuren;
- contact met je te kunnen opnemen over de overeenkomst (bv. om je te informeren over gevonden matches, vacaturesuggesties en voortgang van eventuele sollicitaties) (je kan je e-mailvoorkeuren steeds aanpassen);
- je nuttige informatie te sturen over onze diensten in het algemeen (bv. een wekelijkse nieuwsbrief, nieuwe projecten, ...). Je kan je e-mailvoorkeuren steeds aanpassen en/of je uitschrijven via de link in de mail of door contact op te nemen via info@workr.be of 011 23 69 59;
- je te helpen een geschikte job te vinden;
- je gegevens te bezorgen aan geschikte toekomstige werkgevers en je actief te promoten bij onze klanten/ondernemingen (alleen als je dit zelf wilt);
- Je de mogelijkheid te geven om met deze ondernemingen te chatten in een chatbox;
- je feedback te vragen over onze diensten;
- een wervingsreserve op te bouwen;
- (op basis van gepseudonimiseerde gegevens) via statistische analyses onze sollicitatie- en rekruteringsprocessen en -systemen te verbeteren.

Op welke basis verwerken we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden door ons alleen verwerkt in één van de volgende gevallen:

- wanneer je ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;
- omdat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst (het beroep dat je wilt doen op onze diensten), of om op jouw verzoek vóór het sluiten van deze overeenkomst maatregelen te nemen;
- indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van jou of van een andere persoon te beschermen;

- indien de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- wanneer er hiervoor gerechtvaardigde belangen bestaan in hoofde van ons of van een derde. We zullen hierbij ook altijd jouw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden in overweging nemen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen.

In het laatste geval gaat het om ons gerechtvaardigd belang als professionele dienstverlener in rekrutering en selectie om aan jou en aan klanten/ondernemingen op een persoonlijke en efficiënte manier de gevraagde informatie, producten en diensten te kunnen aanbieden (nl. om geschikte kandidaten te kunnen voorstellen aan onze klanten die op ons vertrouwen voor het invullen van hun vacatures). Een rechtmatig belang bestaat dus indien wij een zakelijke of commerciële reden hebben om jouw informatie te gebruiken voor het voeren en beheren van onze zaken.

Bij een verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, heb je het recht om je tegen deze verwerking te verzetten indien je daar redenen toe hebt (zie verder).

Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?

FASE 1: In deze fase verwerken we de persoonsgegevens zelf en laten we onze matchmakers nagaan of je een geschikte kandidaat bent voor onze diensten. Jouw gegevens worden (nog) niet gedeeld met klanten/ondernemingen.

Verder zullen jouw persoonsgegevens worden verwerkt door:

- bedrijven en personen die voor ons zakelijke functies en diensten uitvoeren, waaronder gegevensopslagfaciliteiten, de hostings van onze web servers, juridische, boekhoudkundige, audit- en andere professionele diensten, ...
- bedrijven die voor ons screenings verrichten. Voorbeelden van dergelijke diensten zijn onder andere: het screenen tegen terrorisme- en overige sanctielijsten, het screenen van de achtergrond en onderzoeken die door bepaalde klanten worden aangevraagd. Dergelijke screenings vinden slechts plaats voor zover dit wettelijk is toegelaten.
- overheidsinstanties, zoals: politie en andere wethandhavingsinstanties; toezichthoudende autoriteiten en kredietinformatiebureaus.
- derden aan wie wij delen van onze business of onze activa willen verkopen, doorgeven of laten samensmelten. Wij kunnen ook de intentie hebben een andere onderneming te kopen of met hen samen te smelten. Als er een wijziging is in onze samenstelling brengen wij je hiervan op de hoogte.
- overige dienstverleners die wij aanstellen als gegevensverwerkers.

FASE 2: In deze fase zullen we jouw persoonsgegevens ter beschikking stellen aan de bedrijven. Wij stellen jouw persoonsgegevens ter beschikking aan al onze partnerbedrijven of enkel aan de bedrijven waarvoor jij wilt solliciteren, afhankelijk van de keuze die je opgeeft. De bedrijven kunnen een uitgebreide of een beperkte fiche zien, afhankelijk van de door jou aangegeven keuze in je profiel. Het bedrijf zal op haar beurt jouw persoonsgegevens verder verwerken. Daarvoor is zij zélf de verwerkingsverantwoordelijke en dus zelf verantwoordelijk. WORKR bepaalt niet hoe jouw persoonsgegevens moeten worden verwerkt door anderen. Wij treden ook niet in de plaats van de ondernemingen bij de beslissing over jouw aanwerving of ontslag.

Wij bieden ook een functie aan waarin je één of meerdere van onze partnerbedrijven kan aanvinken ("liken"). Op dat ogenblik ontvangt dit bedrijf jouw persoonsgegevens, uitgebreid of beperkt, afhankelijk van de door jou aangegeven keuze in je profiel.

Wij bieden tenslotte een chatbox aan waarmee je kan chatten met één of meerdere van onze partnerbedrijven. De persoonsgegevens die je in deze chatbox vermeldt, komen terecht bij het bedrijf in kwestie.

TIP (!) Er is een functieknop "Anoniem Solliciteren" waarbij het bedrijf geen persoonsgegevens te zien krijgt (enkel geanonimiseerde gegevens).

Verder zullen de persoonsgegevens worden verwerkt door:

- bedrijven en personen die voor ons zakelijke functies en diensten uitvoeren, waaronder gegevensopslagfaciliteiten, de hostings van onze web servers, juridische, boekhoudkundige, audit- en andere professionele diensten, ...
- bedrijven die voor ons screenings verrichten. Voorbeelden van dergelijke diensten zijn onder andere: het screenen tegen terrorisme- en overige sanctielijsten, het screenen van de achtergrond en onderzoeken die door bepaalde klanten worden aangevraagd. Dergelijke screenings vinden slechts plaats voor zover dit wettelijk is toegelaten.
- overheidsinstanties, zoals: politie en andere wethandhavinginstanties; toezichthoudende autoriteiten en kredietinformatiebureaus.
- derden aan wie wij delen van onze business of onze activa willen verkopen, doorgeven of laten samensmelten. Wij kunnen ook de intentie hebben een andere onderneming te kopen of met hen samen te smelten. Als er een wijziging is in onze samenstelling brengen wij je hiervan op de hoogte.
- overige dienstverleners die wij aanstellen als gegevensverwerkers.

Wij hebben niet het voornemen om de persoonsgegevens door te geven aan een derde land of een internationale organisatie. Van zodra dit wel het geval is, zullen we ervoor zorgen dat er een adequaatheidsbesluit bestaat of dat er passende waarborgen zijn. Een kopie hiervan zal dan steeds op te vragen zijn via info@workr.be.

In geval wij jouw persoonsgegevens overdragen aan ontvangers in landen buiten de EER, die niet de gepaste bescherming van persoonsgegevens bieden, nemen we de nodige maatregelen om een passend beschermingsniveau van jouw persoonsgegevens te garanderen (met inbegrip van het gebruik van de goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie).

De overdracht van jouw persoonsgegevens zoals hierboven vermeld, gebeurt alleen voor de in deze verklaring vermelde doeleinden, en alleen voor zover toegestaan door deze verklaring en door toepasselijke wetten en voorschriften, of als wij verplicht zijn om persoonsgegevens aan een bevoegde instantie over te dragen.

Welke zijn jouw rechten?

Met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens, beschik je over een aantal rechten en plichten.

De hieronder vermelde rechten zijn slechts van toepassing op voorwaarde en in de mate dat ze niets afdoen aan de rechten en vrijheden van derden en behoudens wettelijk voorziene uitzonderingen.

Voor de uitoefening van je rechten kan je steeds met ons contact opnemen (info@workr.be of of 011 23 69 59). We staan je graag bij om je aanvraag te voltooien. Om je identiteit te controleren, kunnen we je om een kopie vragen van de voorzijde van je identiteitskaart.

1) Het recht van inzage

Je hebt het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet jouw persoonsgegevens verwerken, en als wij ze verwerken om die gegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
- d) indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- e) het bestaan van je privacy-rechten;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit ("Gegevensbeschermingsautoriteit");
- g) de informatie waarover wij beschikken over de bron van de gegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen; en
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Je hebt ook het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. Wij kunnen een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

2) Het recht op verbetering van persoonsgegevens

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens onverwijld te laten rechtzetten.

3) Het recht op gegevenswissing (het 'recht op vergetelheid')

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, jouw persoonsgegevens te laten verwijderen:

- a) jouw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins door ons zijn verwerkt;
- b) je maakt bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende, gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door ons;
- c) jouw persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;

- d) jouw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Houd er wel rekening mee dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of omdat we een wettelijke verplichting hebben om bepaalde gegevens bij te houden of omdat we ze nog nodig hebben voor een bestaande contractuele relatie. Wij informeren je daarover nader in ons antwoord op jouw verzoek.

4) Het recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- a) je betwist de juistheid van die persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- b) de verwerking van jouw persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van je gegevens, verzoek je om beperking van het gebruik ervan;
- c) Wij hebben je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar jij hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van je gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- d) zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken.

5) Het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te 'recupereren'. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, gebaseerd op de overeenkomst. In alle andere gevallen kan je dus niet van dit recht genieten (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van je gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting of op basis van het gerechtvaardigd belang).

Er zijn 2 aspecten verbonden aan dit recht:

- a) je kan ons verzoeken om de betrokken persoonsgegevens terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en
- b) je kan ons verzoeken om de betrokken persoonsgegevens rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Je bent daarbij zelf verantwoordelijk voor de juistheid en veiligheid van het (e-mail)adres dat voor de doorgifte wordt opgegeven. We hebben het recht dit te weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

6) Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht om op grond van jouw bijzondere situatie **bezwaar** te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien de verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang of in kader van het algemeen belang.

Wij zullen de verwerking van de persoonsgegevens in dat geval staken, tenzij we dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder doorwegen óf wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank).

Wat zijn jouw plichten?

Indien jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, dien je dit zo snel mogelijk zelf aan te passen of aan ons te melden. Elke wijziging van de persoonsgegevens moet zo snel mogelijk worden geactualiseerd.

Met het oog op de juistheid en volledigheid van jouw persoonsgegevens, kunnen wij eventueel inhoudelijke wijzigingen aanbrengen.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We respecteren het basisbeginsel van de beperkte bewaartermijn. Dat wil zeggen dat we jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze worden verwerkt.

FASE 1: jouw persoonsgegevens die worden verwerkt in fase 1 zullen worden bijgehouden totdat je een bericht hebt ontvangen met de conclusie dat je niet geselecteerd werd als kandidaat. Hierna worden jouw persoonsgegevens gewist.

Het is mogelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens bijhouden in het kader van een wettelijke verplichting of onze legitieme zakelijke doeleinden.

FASE 2: Indien je wel wordt geselecteerd door onze matchmakers, houden we jouw persoonsgegevens bij zolang als nodig om één van onze voormelde doeleinden te bereiken. Dat betekent dat we jouw persoonsgegevens zullen bewaren zolang je van onze diensten gebruik maakt.

Op verzoek bezorgen we je, na beëindiging van de dienstverlening, een afschrift van je dossier.

Je kan ons verzoeken om jouw persoonsgegevens uit onze database te verwijderen. Wanneer we je gegevens hebben verwijderd, kunnen we je naam en e-mailadres op onze onderdrukkingslijst bewaren. Afhankelijk van de diensten die we hebben geleverd, is het mogelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens bijhouden:

- Vooreerst verplicht de wet of andere regelgeving ons om bepaalde types van documenten (die persoonsgegevens kunnen bevatten) gedurende een

minimumtermijn bij te houden. De persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van een wettelijke verplichting, zullen worden bijgehouden zolang deze wettelijke verplichting loopt en minstens tot aan het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijnen voor eventuele vorderingen waarvoor die persoonsgegevens nodig kunnen zijn.

- Daarnaast hebben we voor bepaalde persoonsgegevens een gerechtvaardigd belang om deze gedurende een bepaalde termijn bij te houden, waarbij die termijn in sommige gevallen langer kan zijn dan de minimumperiode die de wet of andere regelgeving ons oplegt. Een voorbeeld hiervan is het bijhouden van persoonsgegevens die nodig zijn om eventuele vragen of geschillen op te lossen die van tijd tot tijd kunnen ontstaan.

De persoonsgegevens worden hierbij steeds zo minimaal en zo gepseudonimiseerd mogelijk bewaard.

Na verloop van deze bewaartermijn worden de persoonsgegeven verwijderd uit het systeem.

We kunnen ook steeds zelf beslissen om bepaalde persoonsgegevens te verwijderen. In dat geval zullen we je vooraf op de hoogte brengen (op je online profiel en via mail).

Klachten?

Wanneer je klachten hebt betreffende de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, kan je ons steeds eerst contacteren. Je kan daarnaast ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit ('GBA')
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Bezoek deze pagina dus regelmatig als je op de hoogte wilt blijven van mogelijke veranderingen. Indien we belangrijke inhoudelijke wijzigingen aanbrengen in deze verklaring, zullen we gedurende 30 dagen een kennisgeving van de herziene privacyverklaring plaatsen op onze homepagina (<https://www.workr.be/>).